

COME UTILIZZARE IL SERVIZIO

Nel momento in cui si richiede il soccorso stradale tramite SMS è necessario seguire scrupolosamente la seguente procedura.

L'SMS deve essere inviato al numero **339-99.43.116**; è essenziale indicare i seguenti dati:

- **Cognome e Nome**
- **N. cellulare a cui inviare l'SMS di conferma dell'arrivo del carro**
- **Numero di tessera**
- **Targa del veicolo in nante**

Per quanto riguarda il **luogo di fermo** è necessario specificare se si tratta di viabilità ordinaria (indicare VO) o autostradale (indicare VA).

VIABILITA' ORDINARIA (VO)

→ su strada urbana indicare: località, provincia, via e numero civico; qualora non esistesse il numero civico comunicare un punto di riferimento tipo: bar, negozio etc.

ESEMPIO DI SMS DA INVIARE
→ **LUOGO DI FERMO STRADA URBANA:**
ROSSI GIOVANNI 350123456 RM101441268 DF258RM
VO ROMA VIA DELLE ACACIE 18

→ su strada extraurbana indicare: il tipo di strada SS (statale) e SP (provinciale) seguita dal numero (es. SS1 = Statale Aurelia) e direzione di marcia

Successivamente indicare il **km**, riportato su un cartello bianco che si trova a destra o sinistra della carreggiata. Questo cartello riporta due numeri, quello a carattere arabo indicato in basso è il km; quello in carattere romano riportato in alto indica le centinaia di metri, es. il km 50,600 corrisponderà a questo cartello ----->

VI
50

ESEMPIO DI SMS DA INVIARE
→ **LUOGO DI FERMO STRADA EXTRAURBANA:**
ROSSI GIOVANNI 350123456 RM101441268 DF258RM
VO SS01 KM 42,500 DIR CIVITAVECCHIA

VIABILITA' AUTOSTRADALE (VA)

- Indicare la **sigla** ed il **tipo di autostrada** (es. A01 Autostrada del sole)
- è importantissimo indicare in quale **direzione** si sta viaggiando: es. Nord o Sud oppure dell'uscita autostradale verso cui si sta procedendo
- indicare il **km**, riportato su un cartello rettangolare bianco e verde che si trova a sinistra della carreggiata; nella parte bianca il numero scritto in nero riporta il km

ESEMPIO DI SMS DA INVIARE

→ LUOGO DI FERMO AUTOSTRADA:

ROSSI GIOVANNI 350123456 RM101441268 DF258RM
VA A01 AUTOSTRADA DEL SOLE DIR NORD KM 245

- se si è fermi in prossimità di un cavalcavia, si troverà (sia a sinistra che a destra della carreggiata) un cartello marrone con scritta bianca. In questo caso indicare per SMS il **numero scritto in bianco** precisando che si tratta di un cavalcavia e non di un Km.

4° ESEMPIO DI SMS DA INVIARE

→ LUOGO DI FERMO AUTOSTRADA:

ROSSI GIOVANNI 350123456 RM101441268 DF258RM
VA A01 AUTOSTRADA DEL SOLE DIR NORD
CAVALCAVIA 245